

UNSER LEITBILD



RHEIN-KREIS NEUSS
Kliniken

Bitte
reinformen!

PRÄAMBEL

IM JAHR 2010 HABEN DIE RHEIN-KREIS
NEUSS KLINIKEN IN EINER ARBEITSGRUPPE
VON MITARBEITERINNEN UND MITARBEITERN
VERSCHIEDENER BERUFSGRUPPEN AUS DEN
BEREITS VORHANDENEN LEITSÄTZEN UND
DEN ERFAHRUNGEN DER TÄGLICHEN ARBEIT
UNSER LEITBILD ENTWICKELT.

2-3

Im Zuge des Entwicklungsprozesses wurde der Entwurf mit einer Vielzahl von Mitarbeitern in den Abteilungen und Bereichen diskutiert und hat so durch Verbesserungsvorschläge und Ergänzungen sein heutiges Gesicht bekommen. Es wurde von der Betriebsleitung am 21. Februar 2011 und vom Krankenhausausschuss am 28. Februar 2011 verabschiedet. Die auf diese Weise erarbeiteten Leitsätze, unsere Klinik-Philosophie, setzen wir mit den Methoden eines strukturierten Qualitätsmanagements um.

WAS VERBIRGT SICH HINTER DEM BEGRIFF LEITBILD?

4–5

Der ein oder andere fragt sich sicherlich bereits beim Lesen der Überschrift: Was verbirgt sich hinter dem Begriff Leitbild? Ein Leitbild ist die schriftliche Formulierung unserer Klinikphilosophie.

Es ist ein zentraler Bestandteil der Kultur beider Kreiskrankenhäuser und ihrer unterschiedlichen Geschichte.

Das Kreiskrankenhaus Grevenbroich St. Elisabeth kann auf eine über 100-jährige Geschichte mit katholischen Wurzeln aus der Kirchengemeinde St. Peter und Paul zurückblicken. 1894 hat es seine Pforten für die Bevölkerung im Landkreis geöffnet.

6-7

Als zweite kommunale Einrichtung in der Trägerschaft des Rhein-Kreis Neuss wurde 1980 das Kreiskrankenhaus Dormagen in Betrieb genommen und hat sich in diesen 30 Jahren als weiteres anerkanntes, modernes Gesundheitszentrum entwickelt.

Unser Leitbild soll Grundziele, Werte und Normen nach innen und außen zum Ausdruck bringen und enthält daher Aussagen zum Menschenbild, zur Kooperation und Mitbestimmung sowie zum Führungsstil unseres Hauses. Es ist uns wichtig, einen andauernden Prozess in Gang zu setzen, mit dem Leitbild zu arbeiten und seine Wirkungen hinsichtlich der Akzeptanz, der Verhaltensänderungen und dem Grad der Umsetzung regelmäßig zu überprüfen.

Darüber hinaus soll jeder das Recht und die Möglichkeit haben auf die Einhaltung des Leitbildes hinzuweisen.

Das Leitbild zeigt dabei in vielen Bereichen keinen Ist-Zustand, sondern es schafft Raum für Entwicklungen, aus denen sich konkrete Ziele ableiten lassen.

DAS LEITBILD DER RHEIN-KREIS NEUSS KLINIKEN





12-13

WIR

Wir sind die Rhein-Kreis Neuss Kliniken und behandeln im Kreiskrankenhaus Dormagen und im Kreiskrankenhaus Grevenbroich St. Elisabeth professionell auf hohem Niveau und mit zeitgemäßen Methoden Patientinnen und Patienten der Region.

WERTEORIENTIERT

Unser Einsatz ist geprägt von Nächstenliebe; wir sehen den Menschen im Mittelpunkt und begegnen ihm mit Achtung und Respekt.

Unser Handeln ist geleitet von Empathie, Solidarität und Wertschätzung. Wir achten die Menschenwürde jedes Einzelnen – unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion und politischer Einstellung.











FÜREINANDER.

MITEINANDER.













36–37

FÜREINANDER

Wir sehen es als unseren Auftrag, kranken Menschen und ihren Angehörigen bei der Linderung und Bewältigung ihrer Beschwerden und Erkrankungen sowie deren Folgen in allen Lebensphasen ganzheitlich zu helfen und sie zu begleiten.

Zur Erhaltung und Wiederherstellung der Gesundheit nutzen wir die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen in allen unseren Fachbereichen gemäß dem aktuellen Stand, soweit dieses medizinisch, pflegerisch und menschlich verantwortbar ist und dem Patientenwillen entspricht.

Unser Augenmerk liegt auch auf der Patientenzufriedenheit. Selbstverständlich nehmen wir die Wünsche der Patientinnen und Patienten ernst und erfüllen sie nach Möglichkeit.





40–41

Die hohe fachliche Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind hierfür eine wichtige Voraussetzung. Wir verpflichten uns, unser Können und Wissen ständig zu überprüfen und weiterzuentwickeln.

Wir schaffen gemeinsam Möglichkeiten, Beruf und Familie zu vereinbaren.

Wir sind uns der Mitverantwortung für die gesundheitliche und gesellschaftliche Entwicklung im Rhein-Kreis Neuss bewusst; hierzu gehört der sorgfältige wirtschaftliche und umweltbewusste Umgang mit den begrenzten Mitteln, die für die Versorgung der Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung stehen.

Als großer Arbeitgeber in unserer Region nehmen wir unsere Verantwortung für die Ausbildung insbesondere junger Menschen gerne wahr.





44–45

MITEINANDER

Wir arbeiten in multiprofessionellen Teams für das Wohl der Patientinnen und Patienten, hierbei sind wir an gegenseitiger Motivation interessiert und bevorzugen flache Hierarchien.

Wir gehen offen, freundlich und respektvoll miteinander um.

Insbesondere unsere Führungskräfte üben hier eine Vorbildfunktion aus.

Wir pflegen eine Kultur der durchgängigen und nachvollziehbaren Information nach innen und außen, bei der Sachlichkeit, Zielorientierung und Verantwortung für uns und andere maßgeblich sind.

46–47

**DIESES LEITBILD
IST ORIENTIERUNG
UND MASSSTAB
FÜR UNSER HANDELN.**

Rhein-Kreis Neuss Kliniken
Von-Werth-Straße 5
41515 Grevenbroich
Telefon 02181 600 1
Telefax 02181 600 5103
www.kkh-ne.de

Träger Rhein-Kreis Neuss



RHEIN-KREIS NEUSS
Kliniken